

DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

Servizi Postali

DOMANDA	RISPOSTA
<i>Con la licenza o l'autorizzazione si possono pagare le utenze (c/c postali) per conto della clientela ?</i>	NO , le licenze individuali e le autorizzazioni generali consentono esclusivamente l'offerta di servizi postali di corrispondenza e pacchi. Non rientra pertanto in detta attività il pagamento delle utenze per conto della clientela (c/c postali), trattandosi di servizio a carattere finanziario che esula dalla disciplina dettata dalla normativa vigente e necessita dell'autorizzazione della Banca d'Italia Eurosystema Servizio Supervisione Intermediari Specializzati Via delle Quattro Fontane, 123 - 00184 Roma
<i>Per il conseguimento delle autorizzazioni generali viene rilasciato un provvedimento?</i>	NO Dal momento che è conseguita con il silenzio-assenso, non è previsto il rilascio di alcun provvedimento formale; tuttavia, su richiesta degli interessati, viene inviata dal Ministero un'attestazione sulla titolarità dell'autorizzazione medesima.
<i>A chi deve essere inviata la carta dei servizi?</i>	Le carte dei servizi devono essere inviate direttamente all'AGCOM - Direzione servizi postali via Isonzo 21/B 00198 ROMA - o trasmesse via PEC all'indirizzo agcom@cert.agcom.it
<i>L'impresa che svolge un servizio in franchising o in appalto deve conseguire un autonomo titolo abilitativo per la fornitura del servizio postale?</i>	Sì Le ditte affiliate a franchising o che offrono servizi in appalto devono conseguire un autonomo titolo abilitativo
<i>Le ditte che svolgono solo l'autotrasporto devono conseguire un titolo abilitativo?</i>	No L'attività di solo trasporto che riguarda esclusivamente il trasferimento di merci, con esclusione di qualsiasi attività riconducibile alle fasi che caratterizzano il servizio postale quali: raccolta, smistamento e recapito, non necessita di una licenza o autorizzazione, anche nel caso in cui detta attività sia svolta in nome e per conto di un operatore postale.
<i>Quali servizi possono offrire le ditte mandatarie?</i>	Le ditte appartenenti a soggetti giuridicamente distinti da quelli che hanno conseguito il titolo abilitativo e che svolgono in nome e per conto degli stessi attività inerenti i servizi postali possono svolgere solo la raccolta e il ritiro degli invii postali (giacenza) da parte degli utenti.
<i>La regolarità contributiva è autocertificabile?</i>	NO Il requisito della regolarità contributiva per il personale dipendente impiegato, dichiarato dai soggetti richiedenti il rilascio dei titoli abilitativi per l'offerta al pubblico dei servizi postali, sarà oggetto di verifica <i>on-line</i> da parte di questo Ministero e non può essere attestato con le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà.
<i>Che cosa si intende per marchio e logo?</i>	E' il segno distintivo attraverso il quale gli operatori postali sono riconoscibili sul mercato, è un requisito previsto per il rilascio della licenza o il conseguimento dell'autorizzazione.
<i>La raccomandata recapita da un operatore privato ha valore legale?</i>	SI' la raccomandata recapitata da un licenziatario ha lo stesso valore legale di quella consegnata da Poste Italiana.
<i>Per quali servizi non è richiesta la licenza o l'autorizzazione postale?</i>	Trasporto e recapito di generi alimentari o medicinali deperibili; denaro e valori in genere; sostanze pericolose, ecc. Non rientra nella normativa del settore postale l'attività svolta dai messi comunali

<p><i>Gli operatori postali sono tenuti all'affrancatura?</i></p>	<p>NO gli operatori postali non sono tenuti ad affrancare la corrispondenza qualora svolgano direttamente tutte le fasi del servizio universale (raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione)</p>
<p><i>Qual è il codice ATECO corrispondente ai servizi postali?</i></p>	<p>Codice 53.20.00 "Altre attività postali e di corriere senza l'obbligo del servizio universale"</p>
<p><i>Qual è la differenza tra il contributo per verifiche e controlli dovuto annualmente e quello richiesto per rinnovare licenze ed autorizzazioni?</i></p>	<p>Il contributo per verifiche e controlli deve essere pagato ogni anno e si riferisce alle attività di verifiche e controlli sulle licenze individuali e sulle autorizzazioni generali effettuate da questa Amministrazione.</p> <p>Il contributo per il rinnovo della licenza o dell'autorizzazione è richiesto ogni sei anni prima della scadenza del titolo e si riferisce all'istruttoria.</p>

ultimo aggiornamento 1-3-2018