



STATO MEMBRO:

AUTORIT&AGRAVE; COMPETENTE: **Ministero dello sviluppo economico (IT)**

DATA DELLA STAMPA:

25/01/2016

**Organismo di conciliazione paritetica Consorzio Netcomm - Associazioni di consumatori (Italia)**

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2016-01-22)

**1. DATI DI CONTATTO****Indirizzo**

Via Pantano 9  
20122 Milano  
Italia

**Informazioni di contatto**

Indirizzo e-mail: conciliazione@consorzionetcom.it  
Sito web: <http://www.consorzionetcomm.it>  
Telefono: +39 02 58370580  
Fax: +39 02 58370588

**Informazioni supplementari**

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

**2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE****A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori**

- Beni di consumo
  - Prodotti alimentari – prodotti ortofrutticoli
  - Prodotti alimentari - Carni
  - Prodotti alimentari - Pane e cereali
  - Prodotti alimentari – prodotti alimentari per la salute e nutrienti
  - Altri prodotti alimentari
  - Bevande analcoliche
  - Bevande alcoliche
  - Tabacco
  - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
  - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
  - Arredamenti
  - Apparecchi domestici di grandi dimensioni (compresi aspirapolvere e forni a microonde)
  - Apparecchi domestici di dimensioni ridotte (comprese macchine da caffè e apparecchi per preparare alimenti)
  - Apparecchi elettronici (per uso non attinente alle TIC/ricreativo)
  - Beni attinenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
  - Beni per il tempo libero (articoli sportivi, strumenti musicali, ecc.)
  - Autoveicoli nuovi
  - Autoveicoli usati
  - Altri tipi di trasporto passeggeri
  - Parti di ricambio e accessori per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
  - Carburanti e lubrificanti per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
  - Libri, riviste, giornali, articoli di cancelleria (esclusa la consegna a mezzo posta)
  - Animali da compagnia e prodotti per animali da compagnia
  - Articoli elettrici per l'igiene personale
  - Cosmetici e articoli da toletta per l'igiene personale
  - Gioielleria, argenteria, orologi, orologi da polso e accessori
  - Articoli per neonati e per l'infanzia
  - Prodotti per la pulizia e la manutenzione, articoli per la pulizia e altri beni per la casa non durevoli
  - Altro
- Altro
  - Altro (include beni e servizi)

**B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Consumatori nei confronti di professionisti (C2B)

**C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

### 3. PROCEDURA

#### A. Tariffe

Il consumatore non deve pagare alcuna tariffa

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa fissa

**Dati sulle tariffe:**  
45€

#### B. Lingua(e)

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- italiano

#### C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)

La procedura ha una durata media di **60 giorno(i)**

#### D. Svolgimento della procedura

La procedura si svolge: **per iscritto**

L'organismo **non richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

#### E. Esito della procedura

La procedura **non è vincolante**.

#### F. Motivi di rifiuto

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i limiti di tempo prescritti