

**ELENCO DEGLI ORGANISMI  
DI RISOLUZIONE  
ALTERNATIVA DELLE  
CONTROVERSIE**

Istituito in conformità dell'articolo 20 della direttiva 2013/11/UE //  
direttiva sull'ADR per i consumatori

DATA DELLA STAMPA: 16/05/2019

**TRENORD (Italia)**

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2019-05-16)

**1. DATI DI CONTATTO**

**Indirizzo**

Piazzale Cadorna 14  
20123 Milano  
Italia

**Informazioni di contatto**

Indirizzo e-mail: [alessandro.palumbo@trenord.it](mailto:alessandro.palumbo@trenord.it)  
Sito web: <http://www.trenord.it>  
Telefono: +39 335 7304753  
Fax: +39 335 7304753

**Informazioni supplementari**

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

**2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE**

**A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori**

- Servizi di trasporto
  - Trasporti ferroviari

**B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Consumatori nei confronti di professionisti (C2B)

**C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

**3. PROCEDURA**

**A. Tariffe**

Il consumatore non deve pagare alcuna tariffa

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

**Dati sulle tariffe:**  
min 30€ max 60€

**B. Lingua(e)**

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- Italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- Italiano

### **C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)**

La procedura ha una durata media di **60 giorno/i**

### **D. Svolgimento della procedura**

La procedura si svolge: **oralmente**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

### **E. Esito della procedura**

La procedura **non è vincolante**.

### **F. Motivi di rifiuto**

- La controversia è futile o vessatoria
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i limiti di tempo prescritti

## **4. CRONOLOGIA**

- TRENORD (Versione 2 - Attuale)

Data di creazione: **2019-05-16 15:05:35** Data di modifica: **2019-05-16 15:05:40**

Data della notifica : **2019-05-16 15:05:41** Data di pubblicazione: -

- TRENORD (Versione 1)

Data di creazione: **2019-05-15 14:41:49** Data di modifica: **2019-05-16 15:05:35**

Data della notifica : **2019-05-15 14:46:14** Data di pubblicazione: -