

# ELENCO DEGLI ORGANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

Istituito in conformità dell'articolo 20 della direttiva 2013/11/UE // direttiva sull'ADR per i consumatori

DATA DELLA STAMPA: 02/11/2017

## Camera arbitrale di mediazione della Camera di Commercio di Bari (Italia)

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2017-11-02)

### 1. DATI DI CONTATTO

#### Indirizzo

Corso Cavour 2  
70121 Bari  
Italia

#### Informazioni di contatto

Indirizzo e-mail: [cciaa@balegalmail.camcom.it](mailto:cciaa@balegalmail.camcom.it)  
Sito web: <http://www.cameradimediaizonebari.it>  
Telefono: +39 080 2174480  
Fax: +39 080 2174361

#### Informazioni supplementari

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

### 2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE

#### A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori

- Beni di consumo
  - Prodotti alimentari - prodotti ortofrutticoli
  - Prodotti alimentari - Carni
  - Prodotti alimentari - Pane e cereali
  - Prodotti alimentari - prodotti alimentari per la salute e nutrienti
  - Altri prodotti alimentari
  - Bevande analcoliche
  - Bevande alcoliche
  - Tabacco
  - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
  - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
  - Arredamenti
  - Apparecchi domestici di grandi dimensioni (compresi aspirapolvere e forni a microonde)
  - Apparecchi domestici di dimensioni ridotte (comprese macchine da caffè e apparecchi per preparare alimenti)
  - Apparecchi elettronici (per uso non attinente alle TIC/ricreativo)
  - Beni attinenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
  - Beni per il tempo libero (articoli sportivi, strumenti musicali, ecc.)
  - Autoveicoli nuovi
  - Autoveicoli usati
  - Altri tipi di trasporto passeggeri
  - Parti di ricambio e accessori per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone

- Carburanti e lubrificanti per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
- Libri, riviste, giornali, articoli di cancelleria (esclusa la consegna a mezzo posta)
- Animali da compagnia e prodotti per animali da compagnia
- Articoli elettrici per l'igiene personale
- Cosmetici e articoli da toletta per l'igiene personale
- Gioielleria, argenteria, orologi, orologi da polso e accessori
- Articoli per neonati e per l'infanzia
- Prodotti per la pulizia e la manutenzione, articoli per la pulizia e altri beni per la casa non durevoli
- Altro
- Istruzione
  - Scuole
  - Lezioni di lingua, scuola guida e alte lezioni private
  - Altro
- Energia elettrica e acqua
  - Acqua
  - Energia elettrica
  - Gas
  - Altre fonti energetiche
- Servizi finanziari
  - Servizi finanziari - servizi 'conto di pagamento' e servizi di pagamento
  - Servizi finanziari - Credito (esclusi crediti ipotecari/mutui per abitazioni)
  - Servizi finanziari - Crediti ipotecari/mutui per abitazioni
  - Servizi finanziari - Risparmi
  - Altri servizi finanziari
  - Investimenti, pensioni e strumenti finanziari
  - Assicurazioni non sulla vita - Casa e proprietà
  - Assicurazioni non sulla vita - Trasporti
  - Assicurazioni non sulla vita - Viaggi
  - Assicurazioni non sulla vita - Salute, incidenti e altre
  - Assicurazione - Vita
  - Altro
- Servizi generali per i consumatori
  - Servizi immobiliari
  - Costruzione di nuove abitazioni
  - Servizi di manutenzione e ristrutturazione delle abitazioni
  - Servizi di trasloco e deposito
  - Servizi di pulizia delle abitazioni
  - Servizi per la cura personale
  - Lavaggio, riparazione e noleggio di capi di abbigliamento e calzature
  - Servizi di supporto, ricerca e intermediazione
  - Manutenzione e riparazione di veicoli e altri mezzi di trasporto
  - Servizi giuridici & contabilità
  - Servizi funebri
  - Custodia dei bambini
  - Servizi per animali domestici
  - Altro
- Salute
  - Sostanze medicinali prescritte
  - Medicinali da banco
  - Dispositivi medici e altri ausili fisici
  - I servizi sanitari
  - Case di riposo e assistenza domiciliare
  - Altro
- Servizi relativi al tempo libero
  - Alberghi e altri alloggi per vacanze
  - Viaggi 'tutto compreso'
  - Servizi delle agenzie di viaggio
  - Tempo parziale e simili
  - Ristoranti e bar
  - Servizi correlati a sport e hobby
  - Servizi culturali e di svago
  - Giochi d'azzardo, lotterie
  - Altri servizi

- Servizi postali e telecomunicazioni
  - Servizi postali & corrieri
  - Servizi di telefonia fissa
  - Servizi di telefonia mobile
  - Servizi Internet
  - Servizi televisivi
  - Altri servizi di comunicazione
- Servizi di trasporto
  - Tram, autobus, metropolitana di superficie e sotterranea
  - Trasporti ferroviari
  - Compagnie aeree
  - Taxi
  - Trasporti marittimi, fluviali e per altre vie d'acqua
  - Servizi relativi alle infrastrutture di trasporto
  - Servizi di noleggio
  - Altro
- Altro
  - Altro (include beni e servizi)

## **B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Entrambi (**C2B e B2C**)

## **C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

### **3. PROCEDURA**

#### **A. Tariffe**

Il consumatore **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

#### **Dati sulle tariffe:**

Fino a 50.000

30€ istante e controparte

40€ onorario conciliatore

Oltre i 50.000

60€ istante e controparte

80€ onorario conciliatore

Gli importi sono comprensivi di IVA

#### **B. Lingua(e)**

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- Inglese
- Italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- Inglese
- Italiano

### **C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)**

La procedura ha una durata media di **90 giorno/i**

### **D. Svolgimento della procedura**

La procedura si svolge: **per iscritto, oralmente**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

### **E. Esito della procedura**

La procedura **non è vincolante**.

### **F. Motivi di rifiuto**

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è futile o vessatoria
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il valore della controversia è inferiore o superiore alla soglia prestabilita
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i limiti di tempo prescritti
- Il trattamento della controversia avrà conseguenze importanti per il funzionamento dell'organismo di risoluzione

## **4. CRONOLOGIA**

- Camera arbitrale di mediazione della Camera di Commercio di Bari (Versione 1 - Attuale)

Data di creazione: **2017-10-05 16:45:44** Data di modifica: **2017-11-02 15:47:26**

Data della notifica : **2017-11-02 15:47:26** Data di pubblicazione: -