

European  
Commission

STATO MEMBRO:

AUTORIT&amp;AGRAVE; COMPETENTE: Ministero dello sviluppo economico (IT)

DATA DELLA STAMPA:

27/01/2016

**Organismo di conciliazione paritetica Trenitalia SpA - Associazioni di consumatori (Italia)**

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2016-01-26)

**1. DATI DI CONTATTO****Indirizzo**

Piazza della Croce Rossa 1  
00161 Roma  
Italia

**Informazioni di contatto**

Indirizzo e-mail: conciliazioni@trenitalia.it  
Sito web: <http://www.trenitalia.com>  
Telefono: +39 06 44105522  
Fax: +39 06 44103490

**Informazioni supplementari**

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

**2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE****A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori**

- Servizi di trasporto
- Trasporti ferroviari

**B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Consumatori nei confronti di professionisti (C2B)

**C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

**3. PROCEDURA****A. Tariffe**

Il consumatore non deve pagare alcuna tariffa

Il professionista non deve pagare alcuna tariffa

Dati sulle tariffe:

**B. Lingua(e)**

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- inglese
- italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- tedesco
- inglese

- spagnolo
- francese
- italiano

### **C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)**

La procedura ha una durata media di **45 giorno(i)**

### **D. Svolgimento della procedura**

La procedura si svolge: **per iscritto**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

### **E. Esito della procedura**

La procedura **non è vincolante**.

### **F. Motivi di rifiuto**

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i limiti di tempo prescritti