

ELENCO DEGLI ORGANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

Istituito in conformità dell'articolo 20 della direttiva 2013/11/UE // direttiva sull'ADR per i consumatori

DATA DELLA STAMPA: 05/12/2018

RisolviOnline.com - Camera Arbitrale di Milano (Italia)

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2017-09-18)

1. DATI DI CONTATTO

Indirizzo

Via Meravigli 7
20123 Milano
Italia

Informazioni di contatto

Indirizzo e-mail: risolvionline@mi.camcom.it
Sito web: <http://www.risolvionline.com>
Telefono: +39 02 85154522
Fax: +39 02

Informazioni supplementari

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE

A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori

- Beni di consumo
 - Prodotti alimentari - prodotti ortofrutticoli
 - Prodotti alimentari - Carni
 - Prodotti alimentari - Pane e cereali
 - Prodotti alimentari - prodotti alimentari per la salute e nutrienti
 - Altri prodotti alimentari
 - Bevande analcoliche
 - Bevande alcoliche
 - Tabacco
 - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
 - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
 - Arredamenti
 - Apparecchi domestici di grandi dimensioni (compresi aspirapolvere e forni a microonde)
 - Apparecchi domestici di dimensioni ridotte (comprese macchine da caffè e apparecchi per preparare alimenti)
 - Apparecchi elettronici (per uso non attinente alle TIC/ricreativo)
 - Beni attinenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
 - Beni per il tempo libero (articoli sportivi, strumenti musicali, ecc.)
 - Autoveicoli nuovi
 - Autoveicoli usati
 - Altri tipi di trasporto passeggeri
 - Parti di ricambio e accessori per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
 - Carburanti e lubrificanti per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
 - Libri, riviste, giornali, articoli di cancelleria (esclusa la consegna a mezzo posta)
 - Animali da compagnia e prodotti per animali da compagnia
 - Articoli elettrici per l'igiene personale
 - Cosmetici e articoli da toilette per l'igiene personale
 - Gioielleria, argenteria, orologi, orologi da polso e accessori
 - Articoli per neonati e per l'infanzia
 - Prodotti per la pulizia e la manutenzione, articoli per la pulizia e altri beni per la casa non durevoli
 - Altro

- Energia elettrica e acqua
 - Acqua
 - Energia elettrica
 - Gas
- Servizi generali per i consumatori
 - Servizi immobiliari
 - Costruzione di nuove abitazioni
 - Servizi di manutenzione e ristrutturazione delle abitazioni
 - Servizi di trasloco e deposito
 - Servizi di pulizia delle abitazioni
 - Servizi per la cura personale
 - Lavaggio, riparazione e noleggio di capi di abbigliamento e calzature
 - Servizi di supporto, ricerca e intermediazione
 - Manutenzione e riparazione di veicoli e altri mezzi di trasporto
 - Servizi giuridici & contabilità
 - Servizi funebri
 - Custodia dei bambini
 - Servizi per animali domestici
 - Altro
- Servizi relativi al tempo libero
 - Alberghi e altri alloggi per vacanze
 - Viaggi 'tutto compreso'
 - Servizi delle agenzie di viaggio
 - Tempo parziale e simili
 - Ristoranti e bar
 - Servizi correlati a sport e hobby
 - Servizi culturali e di svago
 - Giochi d'azzardo, lotterie
 - Altri servizi
- Servizi postali e telecomunicazioni
 - Servizi postali & corrieri
 - Servizi di telefonia fissa
 - Servizi di telefonia mobile
 - Servizi Internet
 - Servizi televisivi
 - Altri servizi di comunicazione
- Altro
 - Altro (include beni e servizi)

B. L'organismo è competente per le controversie avviate da

Consumatori nei confronti di professionisti **(C2B)**

C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in

- Italia

3. PROCEDURA

A. Tariffe

Il consumatore **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Dati sulle tariffe:
TARIFFARIO (IVA inclusa)

VALORE DELLA LITE
per il consumatore:
fino a 50.000 € 30
Oltre € 50.001 € 60

per l'impresa/professionista:

fino a € 500	€ 30
da € 501 a € 1.000	€ 60
Da € 1.001 a € 5.000	€ 100
Da € 5.001 a € 10.000	€ 200
Da € 10.001 a € 25.000	€ 350
da € 25.001 a € 50.000	€ 500
Oltre € 50.001	2% fino a un massimo di € 5.000

Al momento dell'inoltro della domanda, la parte istante versa € 30 che verranno dedotti dalle sue spese di procedura in caso di adesione dell'altra parte. Mentre nel caso in cui l'altra parte non aderisca non verranno restituiti.

Le tariffe comprendono il costo del servizio, il compenso del terzo e l'IVA.

B. Lingua(e)

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- Inglese
- Italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- Inglese
- Italiano

C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)

La procedura ha una durata media di **65 giorno/i**

D. Svolgimento della procedura

La procedura si svolge: **per iscritto, oralmente**

L'organismo **non richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

E. Esito della procedura

La procedura **non è vincolante**.

F. Motivi di rifiuto

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è futile o vessatoria
- Il trattamento della controversia avrà conseguenze importanti per il funzionamento dell'organismo di risoluzione

4. CRONOLOGIA

- RisolviOnline.com - Camera Arbitrale di Milano (Versione 3 - Attuale)

Data di creazione: **2017-09-18 14:37:57** Data di modifica: **2017-09-18 14:38:09**

Data della notifica : **2017-09-18 14:38:10** Data di pubblicazione: **2017-10-10 11:51:02**

- RisolviOnline.com - Camera Arbitrale di Milano (Versione 2)

Data di creazione: **2016-03-18 12:14:45** Data di modifica: **2017-09-18 14:37:57**

Data della notifica : **2016-03-18 12:14:58** Data di pubblicazione: -

- RisolviOnline.com - Camera Arbitrale di Milano (Versione 1)

Data di creazione: **2016-03-17 16:30:30** Data di modifica: **2016-03-18 12:14:45**

Data della notifica : **2016-03-17 16:30:36** Data di pubblicazione: **2016-04-14 16:38:33**